



UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO

Facultad de Ingeniería y Computación

Escuela Profesional De Ingeniería Industrial

TESIS

**“Estudio de factibilidad para la implementación de un operador logístico nivel 3PL
especializada en tejido de alpaca para la exportación”**

Presentado por:

Fernando David Melendes Suarez

Diego Alonso Mayorga Peña

Para Optar por el Título Profesional de:

INGENIERO INDUSTRIAL

Asesor: Marco Antonio Cáceres Calderón

Arequipa, abril del 2019

RESUMEN

La presente tesis es realizada con el propósito de examinar la viabilidad, en distintos aspectos, para la implementación de un operador logístico nivel 3PL especializado en tejido de alpaca, pues con este proyecto buscamos facilitar, y optimizar la logística de salida de los productos tejidos en fibra de alpaca, especialmente para la exportación, debido a la alta cifra que se registra en la exportación de este producto en la región de Arequipa.

Según El Ministerio de Agricultura y Riego (Minagri), a través de la Dirección General de Ganadería (DGGA) el Perú, es el primero productor de fibra de alpaca en el mundo, siendo las principales regiones de producción; Puno, Cusco y Arequipa (Diario Gestión, 04 de agosto de 2017); este producto a nivel mundial es muy requerido, cotizado; y es catalogado como una de la prendas más suaves y finas, siendo el principal motivo por lo que la demanda de las prendas tejidas en fibra de alpaca, ha crecido estrepitosamente, siendo solicitada en diversos continentes como Europa, Norte América, Asia y Oceanía, por lo que el nivel de exportación tiene que estar a la altura de esta demanda; y ante la ausencia de un operador logístico de alto nivel que permita la correcta y rápida exportación de nuestro producto bandera a los diferentes mercados, es que buscamos implementar un operador logístico de nivel 4PL, es decir, un gestor de la logística de salida, que sea capaz de adaptarse a todos los contextos de manera ágil y dinámica, donde además se maneja con facilidad, especialización y facultad las relaciones con los clientes y así agreguemos valor a todas las operaciones de esta cadena de salida; para poder generar progreso y crecimiento a nuestra región y que nuestros clientes tanto Exportadores Nacionales como Importadores Extranjeros, pueden realizar estas operaciones de comercio internacional de manera exitosa, y gratificante.

La Metodología que emplearemos para el realizar el presente estudio de factibilidad, está basada en el diseño experimental, es decir, a través de la investigación aplicada, mediante entrevistas, datos secundarios, y recopilación de información, con el fin de establecer variables independientes y dependientes orientada a los productos tejidos

en fibra de alpaca. Buscaremos analizar la viabilidad comercial, para determinar el nivel de aceptación en el mercado, la viabilidad técnica, que nos permitirá determinar

los procesos, tamaño de flota y personal, así como la localización de nuestro operador logístico, la viabilidad legal, para optar por algún determinado tipo de sociedad y las nociones mínimas para constituir una empresa legal, la viabilidad organizacional, para determinar nuestra estructura y funcionamiento de la organización, la viabilidad económica-financiera que nos permitirá determinar nuestro nivel de rentabilidad, y por último la viabilidad ambiental, como obligación para mantener políticas verdes y evitar cualquier impacto en el medio ambiente.

PALABRAS CLAVE: Operador Logístico 3PL, Exportación, Tejidos en fibra de alpaca, Viabilidad, Logística internacional, Demanda, Demanda Insatisfecha, Oferta, Costos variables, Costos fijos, Índices Estacionales, Regresión Lineal, SUNAT, Inversión, Costos operativos, Mano de Obra, Fondo de Maniobra, Presupuesto, WACC, Rentabilidad.